



Dánszentmiklós Önkormányzat Polgármesterétől

✉: 2735 Dánszentmiklós, Dózsa Gy. u. 100.

☎: 06-53/574-002. 📠: 06-53/574-009

✉: polgarmester@danszentmiklos.hu

Tárgy: Albertirsai Szociális Segítőház 2020. évi beszámolójának elfogadása

30/2021. (05.13.) Ök HATÁROZAT

Dánszentmiklós Község Polgármester a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény valamint a 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról szóló 80/2021.(II.22.) Korm. rendeletre, valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 95. § (3) bekezdésében foglaltakra tekintettel Dánszentmiklós Község Önkormányzatának Képviselő-testülete feladat- és hatáskörében eljárva a következő önkormányzati d ö n t é s t hozom:

Az Albertirsai Szociális Segítőház 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal jóváhagyom.

Dánszentmiklós, 2021. május 13.


Sipeki Zsolt
polgármester



Intézményi beszámoló a 2020 –as évről

Család és gyermekjóléti szolgálat Albertirsa

2020 évben a védelembe vett gyermekek száma 20 fő volt, az alapellátásban gondozott gyermekek száma 72 fő volt, nevelésbe vett gyermekek száma 19 fő volt, összesen 74 családot gondoztunk a gyermekjóléti szolgáltatás keretein belül. Az első interjúval lezárult esetek száma 106 fő volt az elmúlt évben. Az ügyfélfogadási időben a kliensek legnagyobb részének különböző hivatalos tevékenységekben, kérelmek, hivatalos levelek, szolgáltatókkal való kommunikációban, valamint a munkaügyi központtal a kapcsolattartás koordinálásában kellett segíteni.

A gondozott családokkal havi három alkalommal tartottunk kapcsolatot, a járvány ideje alatt telefonon, időpont egyeztetés alapján a Szociális Segítőházban, valamint családlátogatások formájában.

Az eredményességünket nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. védelembe vételből- alapellátásba), gyakran csak a nagykorúság elérésével kerülnek ki a gyermekek a rendszerből. Kevés azon gyermekek száma, akik csak rövid ideig tartózkodnak a rendszerben, általában valamilyen akut probléma jelentkezése miatt. Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátásban történő gondozással, vagy más segítő szakember (pl. pszichológus) bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Szolgáltatunknál évek óta ezt a feladatot Sárközy Kálmán pszichológus látja el, hétfői napokon, valamint minden második héten kedden 14 órától 19 óráig családgondozók segítségével.

2020 évben 303 esetben 34 gyereket és két felnőttet gondoztunk pszichoterápia keretében. Jellemző inkább, hogy egy- egy gyermek hosszabb időt - adott esetben éveket részesül gyermekjóléti szolgáltatásban.

Általában, ezek a gyermekek generációkra visszanyúló, összetett problémákkal küzdő családokban élnek. Az ő esetükben a beidegződések és a család által rosszul kiválasztott probléma megoldási technikák miatt, nagyon nehéz a hatékony beavatkozás. Gyakran csak hatósági intézkedésekkel (pl. védelembe vétel) vagy a gyermek családból való kiemelésével lehet csökkenteni vagy megszüntetni a gyermek veszélyeztetettségét.

A szolgáltatásban részesülők jellemző problémái: anyagi problémák, életviteli problémák, családi konfliktusok, munkanélküliség, magatartás - és teljesítményzavar, gyermeknevelési problémák, tanulási nehézségek, lakhatási problémák, szenvedélybetegségek (alkoholproblémák, drogproblémák), mentális problémák, egészségügyi problémák, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség, kriminalitás.

A problémák nem tapasztalhatóak csak önmagukban, általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat. A tartósan fennálló munkanélküliség anyagi problémákat idéz elő, amelyek megélhetési nehézségekhez, lakhatási problémákhoz, családi konfliktusokhoz, életviteli problémákhoz, mentális és egészségügyi problémákhoz, szenvedélybetegségek kialakulásához vezethetnek. A családon belüli problémákra a gyermekek tünethordozóként magatartászavarral, deviáns cselekedetekkel reagálnak.

Ezek a folyamatok maguk után vonják a gyermeknevelési problémák kialakulását.

Összességében elmondható, hogy évről évre nő a gyermekjóléti szolgáltatás látókörébe került gyermekek száma. Ez részben a korábban vázolt jelenségeknek köszönhető, részben pedig a gyermekvédelmi veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer hatékony működésének.

A magatartási és teljesítményzavar, és az ehhez szorosan kapcsolódó beilleszkedési problémákról, elsősorban az oktatási –nevelési intézmények jelzése alapján kapunk információt. A magatartási és teljesítmény zavarok mögött gyakran húzódik meg a család diszfunkcionális működése, vagy egészségügyi, személyiség fejlődési probléma. A családgondozók magatartási, viselkedési és beilleszkedési zavar esetén a családdal, az oktatási-nevelési intézményekkel nevelési tanácsadóval közösen keresik a megoldást.

Elsősorban alapellátásban történő segítségnyújtással próbáljuk megoldani a problémát. Az 50 óra igazolatlan hiányzás a gyermek (16- életévét be nem töltött) védelembe vételét vonja maga után. 50 óra igazolatlan hiányzás az iskoláztatási támogatás folyósításának megszüntetését jelenti. A szabályok szigorodása és az előzetes 10 és 30 igazolatlan hiányzásnál történő eljárás miatt kevesebb lett az ilyen jellegű probléma. A 10 és 30 órát elérő jelzések száma viszonylag magas.

Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés. **A múlt évben 62 db jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól.** Minden esetben megtörtént a családokkal a kapcsolatfelvétel és visszajelzést is megküldtük az illetékes jelzést tevőnek.

Lakossági felajánlások során kapott adományokat (ruhaneműket, háztartási eszközöket, bútorokat) is rendszeresen közvetítjük klienseink körében. Minden ügyfélfogadási időben ruhaválogatást biztosítunk rászoruló családok részére.

Szolgálatunk évről –évre terephelyet biztosít és tereptanári feladatokat is ellát, rendszeresen fogadja a szakirányú képzésekből szakmai gyakorlatra érkező hallgatókat.

Családlátogatások száma 1307 alkalom volt.

2020 évben kapott és továbbított adományok:

Évről évre helyet biztosítunk a Fővárosi Kormányhivatal rendszeres csomagosztásának gyermekek, illetve idősek részére. Az értesítő leveleket mi küldjük ki a címzetteknek. Ami háromhavonta 160-200 levelet jelent.

2019 évben az ALDI-től adományként számítógépeket kaptunk, ezeknek a számítógépeknek a többségét rászoruló családok megkapták a digitális oktatás elősegítéséhez. A segítőház számítógép parkját is ebből az adományból újítottuk fel.

2020. évben Láng Róbert szervezésében, magánszemélyek adományaiból, 110q fát osztottak szét rászoruló családok részére.

2020. április 6. Gyermekétkeztetési Alapítvány Húsvéti élelmiszersomag (10.000.-Ft értékű) 31 család kapott.

2020. június 3. Johnny 's Burger 30 fő szociálisan rászorult gyermeket láttak vendégül.

2020. augusztus 26. Gyermekétkeztetési Alapítvány Élelmiszersomag (10.000.-Ft értékű) 70 család kapott.

2020. november hónaptól 10 család a Gyermekétkeztetési Alapítvány jóvoltából, havi 25.000.-Ft támogatásban részesül egy éven keresztül.

2020. november 22. Adventista Gyülekezet tisztasági csomagot osztott ki 20 család részesült belőle.

2020. december 9. Gyermekétkeztetési Alapítvány jóvoltából 15 kg gyümölcsösomagot osztottunk, 72 család részére.

2020. december 19.-én a TESCO áruházból ruhaadományt kaptunk, amit rászoruló családok részére szétosztottunk.

2020. december 29.-én Gyermekétkeztetési Alapítványtól 300 db tartós élelmiszert tartalmazó csomagot kaptunk, amelynek kiosztása folyamatban van.

A Szociális És Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Megyei Kirendeltsége által osztott csomagok tárolásában, valamint az ügyfelek kiértékelésében nyújtottunk segítséget.

Az Önkormányzat által megküldött átvételi elismervényekre 41 db csomagot készítettünk el és adtuk át rászorulóknak.

A 2020 -as év a járvány miatt nem tette lehetővé az évek óta hagyománnyá vált TESCO áruházban az adománygyűjtést, ezen adományokat (tartós élelmiszerek) karácsony előtt kerültek kiosztásra rászoruló családok részére.

„ A szeretet asztalánál ott ülünk mindannyian”

Az idei évben először indítottuk el ezt a fajta "ajándékozási" lehetőséget.

Várakozásainkat felülmúlva nagyon sokan gondolták úgy, hogy csatlakoznak a kezdeményezésünkhöz. Nagyon sok pozitív visszajelzést kaptunk ezzel kapcsolatban a felajánlók és az adományozottak közül is.

Az Aranypatkó Vendéglő közreműködésével közel 40 családnak lett biztosítva az ünnepi ebédje december 23-án (Patkótál formájában.) és 6 személynek december utolsó három hetében a napi egyszeri meleg étel (leves, második).

Úgy gondoltuk, hogy ebben az időszakban a törődés, odafigyelés, egy gesztus nagyobb örömet tud okozni a családok életében, hogy jobban át tudják érezni a Karácsony hangulatát, a szeretet ünnepét. Hiszen a 2020-as év mindenkinek felforgatta az életét.

Kaptunk 5 csodaszép tortát is Kostyalik Melindától, amit gyermekes családok kaptak meg.

A Cél Egyesület 50 tartós élelmiszercsomagot adott kiosztásra.

Tegyünk Albertirsáért Egyesület élelmiszercsomagot juttatott el családokhoz, illetve 5 karácsonyfát ajánlott fel.

Ezúton is szeretnénk megköszönni minden adományozónak, hogy adományikkal több család ünnepét is sikerült szebbé tenniük!

Évről- évre egyre több vállalkozó illetve magán személy keres meg bennünket, hogy adományukkal egy-egy családot megsegítsenek, örömmel tapasztaljuk, hogy városunkban nagyon sok szociálisan érzékeny jótékony ember él.

Sikerült, "A szeretet asztalánál, ott ülünk mindannyian!"

Egyedül nehéz-együtt könnyebb!

BESZÁMOLÓ CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSRÓL MIKEBUDA és DÁNSZENTMIKLÓS 2020.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával segíti és támogatja a gyermek testi és lelki egészségét, családban történő nevelkedését, veszélyeztetettségének megelőzését.

A szolgálat működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel. Családgondozást végzünk a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében. Munkamódszerünk az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés és csoportfoglalkozások. A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul.

Az elmúlt év azonban felülírta az elmúlt években már „megszokott” problémákat és munkamódszereket. A járvány megfékezésére hozott intézkedések a személyes kontaktot korlátozzák, és ez több úton is kifejtette hatását a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok szintjén. Fontos változás, hogy az iskolák átálltak a digitális oktatásra, így segítséget kellett nyújtani a szülőknek, gyermekeknek. sok esetben az eszközök sem álltak rendelkezésre. Szolgálatunk is tudott néhány számítógéppel segíteni azoknak a családoknak, akiknél ezzel megoldható lett az oktatás elérésének problémája. A másik fontos probléma a gyámhivatalok működéséhez kapcsolódik, a hatósági eljárás keretében tárgyalás nélkül, papírokból döntöttek egy gyermek veszélyeztetettségének fennállásáról. Harmadikként megemlíthető, hogy a családsegítő és esetenmenedzseri munkakörben dolgozókra is nagy nyomás nehezedett, nagyrészt csak azokkal a családokkal tudtunk találkozni, akik krízishelyzetben voltak. A régi ügyfelekkel telefonon valósult meg a kapcsolattartás, amely ugyancsak aggályokat vet fel, mivel kikerültek a látótérből. A jelzőrendszer gyakorlatilag vakká vált. A családokra nagy nyomás nehezedett ebben az időszakban, mélyült a szegénység. Sokan elvesztették a munkájukat és így a mi munkánk, feladatkörünk bővült azzal, hogy adományokat kutassunk fel és továbbítsuk a rászorulóknak. Ez is megmutatta, hogy a rendszer nem volt felkészülve egy hasonló helyzetre, mivel alig voltak támogatásaink, most több civil szervezettel kerültünk kapcsolatba és azt látjuk, hogy ez sem elegendő, mert nem tudunk mindenkinek adni, akinek szüksége lenne rá. Az oktatás terén is megmutatkozott a szülőknek nehezedő nyomás, mert nagy eltérések vannak az iskolák között. Voltak, akik becsülettel megszervezték az online oktatást és leadták a tananyagot, viszont olyan iskolára is volt precedens, akik feladták a leckét, gyakorlatilag készüljenek fel a gyerekek otthon. Nem mindegyik szülő tudja segíteni a gyermeket az iskolai felkészülésben. Végül kiemelném, hogy megjelentek a kapcsolattartási problémák új szintjei, hogy a szülők felhasználták a COVID-ot arra,

hogyan megtagadják a kapcsolattartást a másik szülőtől.

Sajnos a családokban jelentkező munkanélküliség, az előforduló anyagi problémák, valamint a gyermekek, családtagok folyamatos otthon tartózkodása számos konfliktus forrása, ezért is fontos, hogy hetente legyen információnk mindenkiről, másként nem tudunk segíteni. Igyekszünk munkalehetőségeket ajánlani, valamint támogatást adni a túléléshez, segítő beszélgetéseket folytatunk, sok a bizonytalanság az emberekben.

A gyermekek többsége részt vesz a digitális oktatásban, jelzés azonban már érkezett olyan esetben, amikor egyáltalán nem érkeztek vissza feladatok. A megkeresések minden esetben segítő szándékúak, a megoldást kell keresnünk minden élethelyzetben.

Dánszentmiklóson 2020 év :

Mikebuda 2020 év

| | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Alapellátásban | 40 fő | 17 fő |
| Védelembe vett | 8 fő | 3 fő |
| Ellátott családok száma: | 29 | 7 |
| Együttműködési megállapodás | | |
| Nélkül ellátottak száma. | 69fő | 28 fő |
| Családlátogatások száma: | 300 alkalom | 145 alkalom |

Összegzés:

Ebben az évben is megtapasztaltuk munkák fontosságát- viszont most látszik igazán -mennyire „lyukas a szociális háló” A család egészét gondozzuk azt a rendszerszemléletet megvalósítva, miszerint a család egyik tagjával kapcsolatos változás hatással van a többi családtagra is.

Célunk az, hogy minél több gyermek és család merjen hozzánk fordulni önkéntesen, mert tapasztalataink szerint bizalom és a motiváció nélkül a családgondozás csak csekély mértékben lehet eredményes.

Osgyáiné Murár Erika
családgondozó

2020. éves beszámoló Ceglédbercel

A szociális munka, önkéntesség nem mindenképpen felemelő, de "több" lesz tőle az ember és emberibb hősöket talál."

Vecsei H. Miklós

2020 évben a családsegítés lényegesen megváltozott a Covid járvány miatt. Megváltozott, nehezebb helyzetbe kerültek gondozottaink, valamint a személyes kapcsolatok korlátozásával a családsegítés is nehezebbé vált.

Telefonos időpontegyeztetéssel fogadhattunk ügyfeleket, családlátogatások nagyon indokolt esetben valósulhattak meg. Klienseink rendelkezésére álltunk telefonon, ami a személyes találkozást nem tudta pótolni. Az idei évben a családlátogatások száma 450 alkalom volt.

Az elmúlt évben tapasztaltam, hogy a családon belüli konfliktusok (szülő-gyermek, apa-anyja) felerősödtek. A bezártság, a munkahelyek elvesztése, az online oktatás, az anyagi bizonytalanság, az egészségügyi ellátások nehezebb elérése, a média által közvetített hírek félelemmel töltötték el a lakosságot, mely frusztráció „kisülése” gyakran a gyermekeken, illetve a családon belül csapódott le.

Sajnálatos tapasztalatom, hogy a gyermekek, akik a négy fal közé szorultak, mennyire nehezen tudták - ezt a mindenki számára új helyzetet kezelni. Mivel Sárközy Kálmán pszichológus nyújtotta beszélgetések sem lehettek folyamatosak, a gyermekekben, szülőikben meglévő szorongás fokozódott.

Ügyfeleinket, többgyermekes, nehéz körülmények között élő családokat természetbeni adományokkal segítettük. A Gyermekétkeztetési Alapítványnak köszönhetően húsvétkor, augusztusban tartós élelmiszert tudtunk közvetíteni. Ceglédbercelen két pályázati forrásból is kapnak családok egy éven keresztül élelmiszertámogatást. Tíz, gyermekes család havi (számlával igazolt) 25.000,- Ft élelmiszervásárlásra kap támogatást, illetve a Privát élelmiszerbolttal kötött megállapodás értelmében, 20, gyermekes család havi rendszerességgel 10 ezer forint értékben vásárolhat élelmiszert, az érintett gyermekeket egy éven keresztül C vitaminnal látjuk el.

December 10-én Egészséges Mikulás érkezett Ceglédbercelre, SIÓ Kft. jóvoltából 60 család örülhetett a 15 kg-os gyümölcskosárnak. Az almát, banánt, narancsot tartalmazó csomagból az Autista iskolába járó gyerekeket is tudtuk segíteni.

Az elmúlt évben 30 családdal voltam folyamatos kapcsolatban, továbbá 39 család (egyén) kapott időszakosan, az adott probléma megoldására segítséget.

1 gyermeket védelembe vett a Gyámhivatal még az előző évben, 4 gyermeknél folyamatban van a védelembe vételi eljárás. Nevelésbe (nevelőszülőnél) 4 ceglédberceli gyermek nevelkedik.

Két esetben tettem jelzést Ceglédbercel jegyzője felé családon belüli erőszak miatt.

Hálás vagyok a Ceglédbercelen dolgozó orvosoknak, védőnőknek, pedagógusoknak, óvodapedagógusoknak, körzeti rendőrnek, polgárőrnek, valamint a Polgármesteri Hivatal dolgozóinak támogatásáért, hiszen a szoros, jó munkakapcsolat a segítő tevékenység elengedhetetlen feltétele.

Korábbi évekhez hasonlóan, Mányoki Ádám képviselő úr tiszteletdíjából számlák befizetésében, tüzelő vásárlásában, illetve mozgássérült gyermekkesi vásárlásában nyújtott segítséget. Köszönet érte. Több alkalommal közvetítettem felajánlott ruhaadományt, telefont, tanszereket, pelenkát, paplant, párnát, tisztálkodási illetve illatszereket.

Povlács Márta

Nappali Klub 2020. évi beszámoló

Albertirsán az idősek nappali klubja 2006 januárjában kezdte működését. A klubbot az Evangélikus egyház működtette az Önkormányzat megbízásából. 2018 májusától az albertirsai családsegítő szolgálat vette át a működtetését.

Jelenleg 20 fővel működik a nappali klub, ebből 12 fő átlagos szükségletű ellátott, 8 fő dementálódott idős ember.

A nappali klub az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Az idősek reggeli beszállítása és délutáni hazaszállítása kényelmes kisbusszal történik.

Reggel teával várjuk az érkezőket, délben kétfogásos, meleg ételt biztosítunk, az előírt diéták figyelembe vételével.

Házi orvosoknál intézzük a havi gyógyszerek felíratását, és gyógyszertárból való kiváltását.

Megoldjuk a postán való befizetéseket és a kisebb napi bevásárlásokat.

Hivatali ügyintézésben is részt veszünk (nyomtatványok beszerzése és annak kitöltésében való segédkezés).

Aki igényt tart rá, annak lehetőséget adunk és együttműködünk a napi tisztálkodásban.

Akinek szüksége van rá, a mosás és vasalás is megoldott a klubban.

Vérnyomás, testsúlymérés havonta történik. Aki nem képes már önmagát gyógyszerelni, beadjuk az orvos által előírt gyógyszert.

A napot minden reggel áhítattal nyitjuk. Szükség szerint lelki gondozást nyújtunk az arra rászorulóknak.

Szoros együttműködésben vagyunk a hozzátartozókkal. Személyesen ismerjük a családtagokat, telefonon tartjuk a kapcsolatot. Főleg a problémásabb családoknál igyekszünk a felmerülő gondokat közösen megoldani.

A klub tagjai bizalommal fordulnak hozzánk. Felmerülő gondjaikat, problémáikat próbáljuk megoldani és diszkréten kezelni.

Munkánk szerves részét teszi ki a foglalkoztatás. Az aktuális ünnepek figyelembevételével, napi, heti és havi ütemterv szerint dolgozunk.

A foglalkoztatási rend szinte állandó, az idősek igényeinek megfelelő: torna, szójáték, memóriajáték, labdajáték, társasjáték, kézműves foglalkozások.

A 2020-as évi világ járvány a klubba járókat és dolgozókat sem kímélte. Az első hullám ideje alatt, még nem tudtuk, hogy mit kel tennünk, hogyan oldjuk meg a problémát. A második hullámra viszont kialakult egy gördülékeny munkamenet és a helyi önkormányzati rendeletnek köszönhetően, sokkal jobban boldogulunk. Minden ellátottunkkal napi szinten tartjuk a kapcsolatot, elintézzük a bevásárlást, a gyógyszer felíratást és kiváltást, meleg ebédet hordunk azoknak, akik nem tudják megoldani az étkezést.

2021 – ben is felekezettől függetlenül az egész város területéről várjuk azokat az idős embereket, akik napközben egyedül vannak. Saját maguk ellátása nehézséget okoz, vagy egyéb okból akadályozott.

Tanyagondnok

Ezt az évet 29 ügyféllel kezdtem, de év végére 30 lett.

Ez az év egy rendkívüli év volt a koronavírus miatt. Az ügyfelek szállítását tiltó kormányrendelet miatt plusz feladatok adódtak. A 9-11 órai időkorlát nagyon megnehezítette a vásárlást. Hiszen 8-9 óráig 4-5 embernek nem lehet bevásárolni. A délutánok nagyon zsúfoltak voltak. Szerencsére az időszávot december 12-én eltörölték. Ezután a szokásos módon zajlotta munkanap. Délelőtt ügyfél vagy ügyfelek szállítása (vásárlás, orvos, ügyintézés), délután az általam vásárolt termékek széthordása.

A koronavírus következtében a nappali klubbot is bezárták, így az odajáró idősök, ha kéri, ebédet kaptak. A külterületen élő idősöknek én szállítottam az ebédjét. Ez 3 fő volt. Az új ügyfél nem az I. homokréz területén lakik, hanem a III. külterületen. Segítséget kért a Segítőháztól, így kerültem vele kapcsolatba. Nagyon nehéz körülmények között él, víz, villany nélkül. A mindennapjait próbálom segíteni. Régen kerékpárral közlekedett. Ceglédre is járt kezelésre, így a vasútállomásig segítettem az útjában. Ruháit a Segítőházban mossák. Mosakodni is itt szokott alkalmanként. Ebben az évben még körültekintőbben kellett a fertőtlenítésről gondoskodni az ügyfelek után, a biztosított fertőtlenítőszerekkel.

Továbbra is segítem a védőnők munkáját azzal, hogy a külterületen élő csecsemőkhöz, kosbabákhöz elszállítom.

70 év felülieknek 110 l-es zsákokat szállítottam, havonta 11 helyre.

Két idős nénit heti két alkalommal a napközibe, onnan haza szállítottam.

Minden héten szerda délutánonként, illetve szükség esetén a családsegítőket a külterületen élő gondozottakhoz szállítom, családlátogatásra.

2020-as évben összesen 14.225 km-t tettem meg.

Tisztelettel:

Varga Tibor
Tanyagondnok

Étkeztetés

A koronavírus járvány első hullámában megnőtt a szociális étkezésre az igény. Egy hét alatt 10 főt igényelt a szociális étkezést. A krízishelyzetben lévő, illetve a munkájukat elvesztő személyek is éltek az ingyénétkelés lehetőségével, de már több nyugdíjas is igényelte térítési díj ellenében. Nyáron többen lemondták, mondván sikerült újra munkába állniuk, de az őszi hullámban ismét megnőtt az igény.

2020 januárjában az étkezők száma: 28 fő volt.

2020. decemberében az étkezők száma: 40 fő

Albertirsa: 36 fő, ebből térítési díjat fizet 9 fő.

Mikebuda: 4 fő. Ők nem fizetnek térítési díjat.

Házi segítségnyújtás

A segítségnyújtás szolgáltatás keretében gondoskodik azokról az albertirsai, dászentmiklósi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, és e címen életvitel szerűen élő rászoruló

személyekről, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak, illetve akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.

A házi segítségnyújtásban a személyi gondozás térítési díjának csökkentése hatására nőtt a gondozási órák száma. Több idős kérte is, hogy a házigondozó napi szinten menjen hozzá. Az idősök amíg csak lehet, nem szeretnének bentlakásos intézménybe menni. A gondozónők napi látogatásai is hozzá járulnak, hogy a megszokott környezetben teljen napjuk, amíg a család dolgozik, vagy távolabb élnek. Legtöbbször a napi higiéniai feladatok ellátásában kérnek segítséget, illetve a vásárlásban. A megfelelő védőeszközök használatával, illetve a higiénias előírások betartásával.

A pandémia idejében is a gondozónők napi szinten végezték feladataikat, a megfelelő védőeszközök használatával, illetve a higiénias előírások betartásával. Az ő munkájuk nem lett kevesebb, sőt. A 46/2020. (III.16.) Korm. rendelet értelmében 27 alkalommal is segítettek idősnek (akik nincsenek gondozásban) a vásárlásban, gyógyszer kiváltásban térítési díj ellenében.

Gondozottak száma 2020 decemberében:

Albertirsa: 3 fő segítség

10 fő gondozás, ebből 6 fő minden napos

Dánszentmiklós: 4 fő segítség

7 fő gondozás, ebből 4 fő mindennapos

Tisztelettel: Legéndiné Kádár Beatrix
Intézményvezető

